

Co je ComGate?

Jsmo platební bránou pro transakce v reálném čase. Umožňujeme platby telefonem, platební kartou nebo z bankovního účtu. Agregujeme platební řešení telekomunikačních operátorů, bank a dalších subjektů. Přínosem pro naše zákazníky je jedno komfortní spolehlivé rozhraní pro velkou majoritu platebních kanálů. Naše technická řešení, která poskytujeme nad rámec základních platebních služeb, zvyšují ekonomický přínos platebních kanálů pro naše zákazníky a snižují náklady na informační technologie.

Co je platba platebním tlačítkem?









Expresní bankovní převod platebním tlačítkem je platební brána pro on-line bankovní převody s okamžitým potvrzením úhrady. Nabízí obchodníkům úsporu oproti dobírce či platbě kartou a zákazníkům komfortní způsob platby.

Zákazník může odebrat zboží či službu chvilku po zadání bankovního příkazu a obchodník může expedovat obratem s garancí zaplacení. Navíc ušetříte – tato metoda je výhodnější než platba kartou nebo dobírka.

Jak to funguje?

Zákazník po dokončení výběru zboží v e-shopu obchodníka zvolí jako platební metodu bankovní převod, vybere svou banku, vstoupí do elektronického bankovníctví, potvrdí již předvyplněný bankovní příkaz, popř. vyplní příkaz k úhradě (viz. tabulka: Potvrzení transakce dle bank - níže) a provede platbu. Obchodník je obratem informován o provedení platby zákazníkem a může expedovat zboží.

Expresní bankovní převod platebním tlačítkem zahrnuje všechny významné banky v České republice, celkem kolem 14 institucí.

Banka	Zadání platby	Předvyplněný příkaz v elektronickém bankovníctví a potvrzení o platbě	Potvrzení do několika minut	Potvrzení do 1 hodiny
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓	✓	
	24/7	✓		✓

U ostatních bank zasíláme potvrzení o platbě zadané v pracovní době banky do druhého dne.

Hlavní přínosy produktu:

- nižší náklady oproti platbě kartou či dobírcem
- informace o platbě obratem
- zrychlení dodávky zboží při garanci platby
- předvyplněný bankovní příkaz
- jednoduchá a pohodlná obsluha
- žádaný nástroj platby

Co je Platba kartou?

V roce 2010 se výrazně zrychlil růst obratu realizovaného platebními kartami. Zavedení platby kartou je konkurenční výhodou, kterou již nelze ponechat stranou.

Naše služby

Internetovým obchodníkům a dalším firmám dodáme platební bránu pro akceptaci mezinárodních platebních karet. Naše služby se opírají o spolupráci s největší bankou v ČR.

Jak to funguje?

Zákazník po dokončení výběru zboží v e-shopu obchodníka zvolí jako platební metodu Expresní bankovní převod, vybere svou banku, vstoupí do elektronického bankovníctví a v případě, že zákazník je klientem některé z bank umožňující režim „plus“, při vstupu do elektronického bankovníctví uvidí již vyplněný příkaz k úhradě. Pro potvrzení platby zákazníkem obchodník je obratem informován o provedení platby a může expedovat zboží.

Výhody produktu a spolupráce s námi:

- růst obratu a loajality zákazníků
- nízké poplatky, nižší i oproti globálním řešením
- smlouva s jedním subjektem – ne zvlášť s bankou a poskytovatelem připojení k bráně
- snadná technická implementace + podpora

Kdy akceptaci platebních karet zavést?

Doporučujeme začít s přijímáním platebních karet co nejdříve z toho důvodu, že snadnost a jednoduchost platby je důležitým prvkem zákaznické loajality. Pokud zákazník vícekrát projde příjemným nákupním procesem, zvýší se jeho loajalita do budoucích let. Vedle toho přilákáte ty zákazníky, pro které je pohodlné zaplacení a bezodkladné dodání zboží důležité.

Nejdůležitější výhody pro zákazníky:

- platba je okamžitá
- vysoká bezpečnost platby
- jednoduchost a pohodlí při placení
- bez poplatků za dobírku
- považovat nákup za vyřízený včetně zaplacení

Průběh transakce Platby kartou:

- Plátce zvolí v košíku eshopu platební metodu Platba kartou.
- Plátce je přesměrován do on-line platebního formuláře banky (České spořitelny).
- Plátce vyplní potřebné údaje z platební karty a potvrdí platbu:
 - číslo karty
 - expirace
 - CVC2/CW2.
- ComGate obratem informuje prodejce a zákazníka o provedené transakci.

Dále můžeme pro komplexnost Vašich služeb nabídnout:

- sms info o stavu objednávky, informování zákazníků o expedici, atd.
- logistické služby pro e-shopy, skladovací prostory

Více informací:

- Více na www.comgate.cz (<http://www.comgate.cz>)

Pro aktivaci služeb na Vašem E-shopu je potřeba:

- Vyplnit registrační formulář.
- Po vyplnění formuláře Vám ComGate zašle smlouvu s obchodními podmínkami.
- Podepsání a zaslání smlouvy na ComGate.